



## टेलीमेडिसिन संबंधी मूल बातें

फुफ्फुसीय फाइब्रोसिस रोगी के लिए

## इसे तेजी से खोजें

|  |   |
|--|---|
| टेलीमेडिसिन का परिचय                                   | 1 |
| टेलीमेडिसिन के फायदे और नुकसान                         | 1 |
| व्यक्तिगत रूप से स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता को कब देखना है | 2 |
| अपनी अपॉइंटमेंट की तैयारी करना                         | 2 |
| बीमा कवरेज   | 3 |
| समस्या-निवारण प्रौद्योगिकी                             | 3 |
| आपकी मुलाकात के दौरान और बाद में                       | 4 |



ऐसे प्रश्न हैं, जिनका उत्तर इस गाइड में नहीं है?

844TalkPFF (8448255733) या  
help@pulmonaryfibrosisorg पर  
पीएफएफ सहायता केन्द्र से संपर्क करें

## टेलीमेडिसिन: आपके स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता को एक वर्चुअल मुलाकात

टेलीमेडिसिन, प्रौद्योगिकी का उपयोग है—स्मार्टफोन, टैबलेट, लैपटॉप, या डेस्कटॉप कंप्यूटर—जो रोगियों को सीधे उनके स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं से जोड़ता है

बहुत से लोग इंटरैक्टिव टेलीमेडिसिन से सबसे अधिक परिचित हैं, जो वास्तविक समय में होता है और व्यक्तिगत रूप से कार्यालय की मुलाकात का स्थान ले सकता है इंटरैक्टिव टेलीमेडिसिन प्राथमिक और विशिष्ट देखभाल दोनों के लिए लोकप्रिय है (जैसे जब आपको अपने फेफड़ों के डॉक्टर को देखने की आवश्यकता हो) यह पुरानी बीमारियों और दवाओं के प्रबंधन के लिए भी सहायक हो सकता है टेलीमेडिसिन मुलाकात के दौरान, आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता देख सकता है कि आपकी तबीयत कैसे है, आपका निदान और इलाज कर सकते हैं हेल्थकेयर प्रदाता इंटरैक्टिव टेलीमेडिसिन के माध्यम से नुस्खे लिखने और परीक्षणों का आदेश देने जैसे काम कर सकते हैं

टेलीमेडिसिन अतुल्यकालिक भी हो सकता है अतुल्यकालिक टेलीमेडिसिन में स्वास्थ्य सेवा प्रदाता और रोगी ई-मेल जैसे संदेशों का आदान-प्रदान करते हैं या चिकित्सा जानकारी जैसे लैब रिपोर्ट, इमेजिंग अध्ययन और वीडियो साझा करते हैं, ऐसा अक्सर "MyChart" जैसे रोगी पोर्टल के माध्यम से (पृष्ठ 4 भी देखें) करते हैं दूरस्थ रोगी निगरानी में रोगी, निगरानी के लिए स्वास्थ्य-सेवा प्रदाताओं को जानकारी एकत्र करने और भेजने के लिए घर पर उपकरणों का उपयोग करते हैं दूरस्थ रोगी निगरानी का उपयोग अक्सर पुरानी बीमारियों वाले रोगियों, बीमारी के उच्च जोखिम वाले लोगों या किसी बीमारी की जटिलताओं वाले और हाल ही में अस्पताल से रिहा हुए रोगियों के लिए किया जाता है

पिछले कुछ वर्षों में, टेलीमेडिसिन तेजी से लोकप्रिय हो गया है, लेकिन कोविड-19 संकट की शुरुआत के बाद से, टेलीमेडिसिन बहुत अधिक सामान्य हो गया है कोविड-19 के दौरान व्यक्ति-दर-व्यक्ति के संपर्क को कम करना आसान बनाने के लिए टेलीमेडिसिन के बारे में कुछ कानून, बीमा आवश्यकताएं और स्वास्थ्य सेवा प्रदाता नियम बदल गए हैं यह पुस्तिका आपके स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ टेलीमेडिसिन "मुलाकात" का एक सिंहावलोकन प्रदान करती है: क्या अपेक्षा करें, एक सफल मुलाकात की तैयारी कैसे करें और इसमें कैसे भाग लें, और मुलाकात के बाद क्या करें

### टेलीमेडिसिन बनाम टेलीहेल्थ

टेलीमेडिसिन और टेलीहेल्थ शब्द अक्सर एक दूसरे के स्थान पर उपयोग किए जाते हैं तकनीकी रूप से बात करें तो, टेलीमेडिसिन प्रौद्योगिकी के माध्यम से प्रदान की जाने वाली क्लिनिकल सेवाओं को संदर्भित करता है, जबकि टेलीहेल्थ में सार्वजनिक स्वास्थ्य अलर्ट और ऑनलाइन चिकित्सा सम्मेलनों जैसी चिकित्सा पहलों की एक विस्तृत श्रृंखला शामिल है

## टेलीमेडिसिन के फायदे और नुकसान

टेलीमेडिसिन मरीजों को अधिक विकल्प देता है, लेकिन यह हर स्वास्थ्य-देखभाल स्थिति के लिए सही नहीं है इसके कई फायदे हैं—और कुछ कमियां भी

### फायदे

- यात्रा और प्रतीक्षा समय सहित समय की बचत करता है
- कीटाणुओं और संक्रामक रोगों के संपर्क से बचाता है
- उन चिकित्सा प्रदाताओं तक पहुंच की अनुमति देता है, जो आपके आस-पास नहीं हैं
- बहुत बीमार या सीमित गतिशीलता वाले रोगियों के लिए चिकित्सा अपॉइंटमेंट को आसान बनाता है
- कार्य विराम के दौरान शेड्यूल किया जा सकता है
- पैसे की बचत कर सकता है—औसत टेलीमेडिसिन मुलाकातों की लागत एक व्यक्तिगत मुलाकात से कम होती है, और आप काम से छुट्टी न लेकर, परिवहन का उपयोग करके, या बाल-देखभाल के लिए भुगतान करके भी पैसे बचा सकते हैं
- आपके स्वयं के परिवेश का आराम प्रदान करता है

### नुकसान

- आपको एक अच्छे इंटरनेट कनेक्शन और सही डिवाइस (स्मार्टफोन, टैबलेट या कंप्यूटर) की आवश्यकता होगी
- टेलीमेडिसिन के लिए सभी स्वास्थ्य समस्याएं और प्रक्रियाएं सही नहीं हैं
- आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता केवल एक बहुत ही सीमित परीक्षण कर सकता है और हो सकता है कि वह सभी परीक्षण करने में सक्षम न हो, जो आमतौर पर कार्यालय की मुलाकात में किए जाते हैं
- राज्य के कानूनों के आधार पर, आप अपने राज्य के बाहर किसी स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ टेलीमेडिसिन मुलाकात करने में सक्षम नहीं भी हो सकते हैं
- स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता चाहेंगे कि आप टेलीमेडिसिन अपॉइंटमेंट के बाद भी व्यक्तिगत रूप से मिलें
- आपकी बीमा कंपनी को आपको इसके टेलीमेडिसिन प्रदाताओं का उपयोग करने की आवश्यकता हो सकती है
- सभी स्वास्थ्य प्रणालियाँ और चिकित्सा पद्धतियाँ टेलीमेडिसिन की पेशकश करने में सक्षम नहीं होती हैं—यह देखने के लिए कि क्या यह आपके लिए एक विकल्प है, अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता से बात करें



## स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता को व्यक्तिगत रूप से कब देखना है

चूंकि आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता आपके शरीर को नहीं छू सकता, आपके फेफड़ों को नहीं सुन सकता, रक्त के नमूने नहीं ले सकता, एक्स-रे या अन्य इमेजिंग नहीं कर सकता, या अन्य नैदानिक सेवाएं प्रदान नहीं कर सकता जिसके लिए आपको कार्यालय में रहने की आवश्यकता होती है, टेलीमेडिसिन की कुछ सीमाएं हैं

कई स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता सिफारिश करते हैं कि पहली-बार रोगी मुलाकातें व्यक्तिगत रूप से हों और अनुवर्तन मुलाकातों के लिए टेलीमेडिसिन अपॉइंटमेंट्स को आरक्षित करें जिन लोगों को देखने या सुनने में समस्याएं हैं, उन्हें टेलीमेडिसिन मुलाकातें अधिक चुनौतीपूर्ण लग सकती हैं

यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपको कार्यालय में आने की आवश्यकता है, तो पूछने के लिए अपने स्वास्थ्य सेवा प्रदाता को कॉल करें फुफ्फुसीय फाइब्रोसिस रोगियों के लिए, स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता आपको इन जैसे कारणों से कार्यालय में आने के लिए कह सकते हैं:

- ऑक्सीजन के स्तर जो इससे अधिक गिर जाते हैं, आपकी वर्तमान गतिविधि के लिए विशिष्ट है
- बुखार
- बिना बलगम की खांसी के साथ सांस फूलने में वृद्धि
- ऐसा लक्षण, जो नया है या आपके लिए चिंताजनक है
- ऐसी सामान्य भावना कि आप बदतर कर रहे हैं या कुछ गलत है



### महत्वपूर्ण:

#### टेलीमेडिसिन आपात स्थिति के लिए नहीं है

टेलीमेडिसिन दिल का दौरा, स्ट्रोक, गंभीर कट और घाव, या टूटी हुई हड्डियों जैसी आपातकालीन स्थितियों में उपयुक्त नहीं है— ऐसा कुछ भी जिसके लिए तत्काल, स्वास्थ्य देखभाल पर ध्यान देने की आवश्यकता होती है यदि आपको सीने में लगातार दर्द या दबाव या होठों या चेहरे का नीलापन हो, तो तुरंत चिकित्सा देखभाल प्राप्त करें आपके देखभालकर्ता या आपके साथ रहने वाले किसी अन्य व्यक्ति को भी आपके लिए आपातकालीन देखभाल की तलाश करनी चाहिए, यदि आपको कोई नया भ्रम है या आप जागे नहीं रह सकते/ती

**अपने अपॉइंटमेंट की तैयारी करना** क्योंकि आप अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ व्यक्तिगत रूप से नहीं मिलेंगे, टेलीमेडिसिन मुलाकात के लिए आपके प्रदाता को आपको सर्वोत्तम संभव देखभाल प्रदान करने में मदद करने के लिए थोड़ी अतिरिक्त तैयारी की आवश्यकता होती है आपकी मुलाकात से पहले:

- अपनी सभी दवाओं की एक सूची बनाएं, जिसमें आप प्रत्येक दवा का कितना सेवन करते हैं और दिन के सारे समय जब आप प्रत्येक दवा लेते हैं इसमें विटामिन और अन्य डॉक्टर के पर्चे के बिना (गैर-पर्चे) दवाएं शामिल कर लें
- ऐसे किसी भी नुस्खे की सूची बनाएं, जिसके लिए आपके स्वास्थ्य सेवा प्रदाता से फिर से भरे जाने के आदेश देने की आवश्यकता है
- किसी भी ऐसे लक्षणों को लिखें, जो आप अपनी पिछली मुलाकात के बाद से अनुभव कर रहे हैं और यदि कुछ भी बदल गया है
- अपना वजन करें और अपना तापमान लें यदि आपके पास पल्स ऑक्सीमीटर और/या ब्लड प्रेशर कफ है, तो अपने ऑक्सीजन स्तर, हृदय दर और/या रक्तचाप की जाँच करें यह सारी जानकारी लिख लें, ताकि आप इसे अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ साझा कर सकें
- आपके स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता का कार्यालय आपकी टेलीमेडिसिन मुलाकात से पहले आपको पल्मोनरी फंक्शन टेस्ट या ब्लडवर्क करवाने के लिए कह सकता है पूछें कि क्या आवश्यक है—और कोई भी परीक्षण प्राप्त करें—जहाँ तक संभव हो अपॉइंटमेंट से पहले
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि आप अपने स्वास्थ्य के मुद्दों पर स्वतंत्र रूप से चर्चा कर सकते हैं, अपनी टेलीमेडिसिन मुलाकात के लिए एक शांत, निजी स्थान चुनें सुनिश्चित करें कि आपके अपने चुने हुए स्थान पर अच्छी रोशनी और विश्वसनीय इंटरनेट कनेक्टिविटी है
- टेलीमेडिसिन मुलाकात के लिए नोट्स लेने के लिए परिवार के किसी विश्वसनीय सदस्य या मित्र का उपस्थित होना मददगार हो सकता है, ताकि आप अपने प्रदाता को सुनने पर ध्यान केंद्रित कर सकें
- सुनिश्चित करें कि आपके पास सही प्रौद्योगिकी है और यह ठीक से काम कर रही है (पृष्ठ 3 देखें)

## निजता की रक्षा करना

जैसा कि व्यक्तिगत मुलाकात के साथ होता है, टेलीमेडिसिन मुलाकात के दौरान आपके द्वारा साझा की जाने वाली स्वास्थ्य जानकारी संघीय स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी और जवाबदेही अधिनियम (एचआईपीएए) द्वारा कवर की जाती है, जो उस जानकारी को साझा करने के तरीके पर सख्त सीमाएं रखती है हालांकि, कोविड-19 के दौरान टेलीमेडिसिन पहुंच को तेजी से बढ़ाने की आवश्यकता के कारण, अमेरिकी स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग, स्वास्थ्य-सेवा प्रदाताओं को Skype और FaceTime जैसे गैर-एचआईपीएए अनुरूप वीडियोकांफ्रेंसिंग का उपयोग करने की अनुमति दे रहा है यदि आप निजता के बारे में चिंतित हैं, तो अपने स्वास्थ्य सेवा प्रदाता से पूछें कि क्या एचआईपीएए-अनुरूप टेलीमेडिसिन समाधान उपलब्ध है



### दो यादें एक से बेहतर हैं

अपनी टेलीमेडिसिन मुलाकात के दौरान अपने स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के साथ साझा किए जाने वाले हाल के लक्षणों, दवाओं और अन्य जानकारी की सूची तैयार करने में आपकी मदद करने के लिए किसी करीबी रिश्तेदार, देखभालकर्ता या गृहिणी से पूछें छोटी-छोटी स्वास्थ्य-संबंधी घटनाओं, जैसे कि छोटे चक्कर आना या नई डॉक्टर के पर्चे के बिना दवा का हमारे दिमाग से निकल जाना आसान है—सूची बनाने में आपकी मदद करने वाले किसी करीबी के होने से यह सुनिश्चित होता है कि यह यथासंभव पूर्ण है

## बीमा कवरेज

कोरोनावायरस महामारी के दौरान टेलीमेडिसिन मुलाकातों के लिए बीमा कवरेज में वृद्धि हुई है, और कानून और नियम बदलते रहते हैं मेडिकेयर और मेडिकेड, जो केवल ग्रामीण रोगियों के लिए टेलीमेडिसिन को कवर करते थे, ने कोविड-19 संकट की अवधि के लिए कवरेज का विस्तार किया है कई निजी बीमा कंपनियों ने भी महामारी के दौरान टेलीमेडिसिन कवरेज का विस्तार किया है, और कुछ राज्यों को कोविड-19 आपातकाल के दौरान टेलीमेडिसिन मुलाकातों को कवर करने के लिए बीमाकर्ताओं की आवश्यकता होती है

आपका बीमा किसके लिए भुगतान करेगा, इसके विवरण के लिए, अपने बीमा वाहक से पूछें, अपने राज्य के स्वास्थ्य विभाग की वेबसाइट देखें, या अपनी कंपनी के कर्मचारी लाभ दिशानिर्देशों की जांच करें यदि आपका बीमा टेलीमेडिसिन को कवर नहीं करता है और आप स्वयं मुलाकात के लिए भुगतान करने का निर्णय लेते हैं, तो टेलीमेडिसिन मुलाकात आम तौर पर एक व्यक्तिगत मुलाकात की तुलना में कम खर्चीला होता है

## समस्या-निवारण तकनीक

जब आप अपनी अपॉइंटमेंट करते/ती हैं, तो आपके स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता का कार्यालय आपको बताएगा कि यह टेलीमेडिसिन मुलाकातों के लिए किस प्रोग्राम या ऐप का उपयोग कर रहा है तनाव को कम करने और अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ अपने समय का अधिकतम लाभ उठाने के लिए, अपनी मुलाकात से पहले आपको जिस तकनीक की आवश्यकता होगी, उसे स्थापित करना और दोबारा जांचना सबसे अच्छा है यदि आप अपने आप में आत्मविश्वास महसूस नहीं करते हैं, तो किसी रिश्तेदार या मित्र से प्रौद्योगिकी सहायता के लिए कहें

- पता लगाएँ कि आप अपनी मुलाकात के लिए किस उपकरण का उपयोग करेंगे: आपका स्मार्टफोन, टैबलेट या कंप्यूटर
- बैकअप योजना बनाएं: यदि आपको अपने कंप्यूटर पर मुलाकात में शामिल होने में अंतिम-समय में समस्या आती है, तो यदि आवश्यक हो तो अपने स्मार्टफोन या फोन से शामिल होने की योजना बनाएं
- सुनिश्चित करें कि आपका हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और इंटरनेट कनेक्शन वीडियो विज़िट को संभाल सकता है वायर्ड कनेक्शन आमतौर पर वाई-फाई से बेहतर होता है यदि आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता टेलीमेडिसिन मुलाकातों के लिए ऐप का उपयोग करता है, तो अपनी मुलाकात से पहले इसे डाउनलोड करें आपको ऐप के भीतर या वेब-आधारित प्रोग्राम में एक उपयोगकर्ता खाता बनाने की भी आवश्यकता हो सकती है
- समय से पहले तकनीक का परीक्षण करें कोई भी आवश्यक अपडेट डाउनलोड/इंस्टॉल करें जांचें कि आप अपने कैमरे में कैसे दिखाई देंगे/गी और अपने माइक्रोफोन को जाँचें
- मुलाकात से पहले, सुनिश्चित करें कि आपकी डिवाइस चार्ज या प्लग इन है यह सुनिश्चित करने के लिए जांचें कि आपका वॉल्यूम अच्छे स्तर पर है

## आपकी मुलाकात के दौरान और बाद में

जब आप टेलीमेडिसिन मुलाकात करने के लिए बैठते हैं, तो कागज और कलम अपने पास रखें अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता की प्रतिक्रिया और निर्देशों को सुनने के लिए परिवार के किसी सदस्य या अन्य विश्वसनीय व्यक्ति को अपने साथ रखने पर विचार करें अपनी टेलीमेडिसिन मुलाकात का अधिकतम लाभ उठाने के लिए यहां युक्तियां दी गई हैं:

- कुछ मिनट पहले चेक इन करें जिस तरह आप व्यक्तिगत मुलाकात से पहले प्रतीक्षालय में समय बिता सकते हैं, उसी तरह अपनी टेलीमेडिसिन मुलाकात के लिए कनेक्ट होने के लिए कुछ समय प्रतीक्षा करने के लिए तैयार रहें एक कार्यालय की मुलाकात के समान, आपकी अपॉइंटमेंट का पहला भाग नर्स या तकनीशियन के साथ आपका नाम और जन्मतिथि सत्यापित करने, आपके वजन और ऑक्सीजन के स्तर जैसी जानकारी एकत्र करने और आपकी दवाओं की सूची को अपडेट करने के लिए हो सकता है
- स्पष्ट रूप से बोलें, तो सुनिश्चित करें कि आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता आपको सुन सकता है सुनिश्चित करें कि आपको अपने कैमरे के माध्यम से स्पष्ट रूप से देखा जा सकता है
- अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता को अपने लक्षण स्पष्ट रूप से बताएं और अपने प्रदाता के प्रश्नों का उत्तर दें
- स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के निर्देशों पर विस्तृत नोट्स लें अगर कुछ स्पष्ट नहीं है तो प्रश्न पूछें
- टेलीमेडिसिन परामर्श के बाद, हो सकता है कि आपको वह लिखित मुलाकात का सारांश न मिले जो आपको आम तौर पर व्यक्तिगत परामर्श में दिया जाता है जैसे ही आपकी अपॉइंटमेंट समाप्त हो रही है, सुनिश्चित करें

कि आप अपने और अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के लिए अगले चरणों को समझें, जिसमें अनुवर्तन परीक्षण, दवाओं में परिवर्तन, अगली मुलाकातें और अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ संवाद करने के तरीके शामिल हैं अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ इन बातों की ज़ोर से समीक्षा करना एक अच्छा विचार है

- जब आपकी मुलाकात समाप्त हो जाए, तो अगले चरणों के लिए आपको प्राप्त होने वाले किसी भी निर्देश का तुरंत पालन करें

अपने और अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के साथ धैर्य रखें हम सब एक साथ नई तकनीक का उपयोग करना सीख रहे हैं आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता जानता है कि कई मरीज़ पहली बार टेलीमेडिसिन में भाग ले रहे हैं, इसलिए चिंता न करें अगर यह पता लगाने में कुछ समय लगता है



### रोगी पोर्टल का उपयोग करना

यदि आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता एक ऑनलाइन रोगी पोर्टल प्रदान करता है, तो एक उपयोगकर्ता खाता स्थापित करने के बारे में सोचें यदि आपके पास पहले से कोई खाता नहीं है रोगी पोर्टल सुविधाजनक, निजता-संरक्षित तरीके हैं जो मुलाकात के बाद के सारांश, प्रयोगशाला परिणामों और अनुवर्ती निर्देशों की समीक्षा करते हैं यदि आपका स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता इसकी अनुमति देता है, तो आप सुरक्षित, ईमेल जैसे संदेश के माध्यम से सीधे अपने प्रदाता से संपर्क करने के लिए पोर्टल का उपयोग कर सकते हैं पोर्टल उपयोगकर्ता खाता बनाने से पहले आपको अपने स्वास्थ्य-सेवा प्रदाता के कार्यालय से एक्सेस कोड या अन्य सेटअप निर्देशों के लिए पूछना पड़ सकता है





230 East Ohio Street, Suite 500  
Chicago, Illinois 60611  
8887336741  
info@pulmonaryfibrosisorg  
pulmonaryfibrosisorg



ऐसे प्रश्न हैं, जिनका उत्तर इस गाइड में नहीं है?

844TalkPFF (8448255733) या  
help@pulmonaryfibrosisorg पर  
पीएफएफ सहायता केंद्र से संपर्क करें

## आभार

पीएफएफ इस पुस्तिका में निहित जानकारी के लिए इन संगठनों को कृतज्ञतापूर्वक स्वीकार करता है:

अमेरिकन एकेडमी ऑफ एलर्जी, अस्थमा, और इम्यूनोलॉजी

अमेरिकन एकेडमी ऑफ डर्मेटोलॉजी

अमेरिकन टेलीमेडिसिन एसोसिएशन

अमेरिकन थोरेसिक सोसायटी

सेंटर्स फॉर मेडिकेयर एंड मेडिकेड सर्विसेज

Drugwatchcom

Goodrxcom

हेल्थ केयर इनफार्मेशन एंड मैनेजमेंट सिस्टम्स सोसायटी, इंक

जॉन्स हॉपकिन्स मेडिसिन

दक्षिणी कैलिफोर्निया विश्वविद्यालय