Derecho a tener un plan de disponibilidad de oxígeno en caso de un corte de luz

Trabaje con su compañía de suministro de oxígeno para diseñar un plan de respaldo en caso de que haya un corte de luz.

Derecho a presentar una queja

Muchos pacientes denuncian que no reciben el servicio ni el oxígeno que se supone deben recibir. Hay algunas opciones para abordar las quejas.

- Puede presentar una queja a su compañía de suministro de oxígeno. Si presenta alguna queja a su compañía de suministro de oxígeno, esta debe comunicarle que ha recibido su queja en un plazo de 5 días. La compañía debe responder su queja por escrito en un plazo de 14 días.
- Puede participar en un proceso llamado "Defensa inmediata". Este proceso es voluntario tanto para el paciente como para la compañía de suministro de oxígeno. Obtenga más información en **qioprogram.org/immediate-advocacy**.
- Puede presentar una queja llamando a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Apoyo para usted de la Pulmonary Fibrosis Foundation

La misión de la Pulmonary Fibrosis Foundation es acelerar el desarrollo de nuevos tratamientos y por último una cura para la fibrosis pulmonar. Hasta que logremos esta meta, la PFF está comprometido en avanzar a seguir mejorando la calidad de atención de pacientes con fibrosis pulmonar y proveer apoyo sin igual y recursos educativos para pacientes, cuidadores, familiares y proveedores de servicios médicos.

Para obtener más información sobre cómo la Pulmonary Fibrosis Foundation (PFF) puede apoyarlo, comuníquese con el Centro de Ayuda (PFF Help Center) de la PFF llamando al **844.TalkPFF** (844.825.5733), escriba a **help@pulmonaryfibrosis.org**, o visite la PFF en línea en **pulmonaryfibrosis.org**.

Pulmonary™ Fibrosis Foundation

v0122

Derechos de los pacientes de Medicare que usan oxígeno

Pulmonary™ Fibrosis Foundation

Esta lista de derechos es para los pacientes que tienen Medicare original. Si tiene un plan de Medicare Advantage, su plan cubrirá el oxígeno, pero puede haber diferencias en cómo cubre el oxígeno.

Comuníquese con su plan para obtener más información.



Derecho a elegir una compañía de suministro de oxígeno

Tiene derecho a elegir la compañía que le suministra el oxígeno. El consultorio de su médico puede recomendarle una compañía. Debe elegir una compañía en su área que acepte Medicare. Las compañías no están obligadas a aceptar nuevos pacientes.



Derecho a recibir el tipo de equipo de oxígeno que su médico le recete

Su médico le recetará equipos como tanques, un concentrador fijo, un concentrador de oxígeno portátil u otros artículos. Su compañía de suministro de oxígeno debe proveerle el tipo de equipo que su médico le recete. Medicare solo pagará un tipo de equipo portátil y un tipo de equipo fijo. Tendrá que pagar de su bolsillo si necesita más de un tipo de equipo portátil o equipo fijo. Su compañía de suministro de oxígeno no está obligada a proporcionarle una marca específica. Lamentablemente, en muchas áreas de los Estados Unidos, el oxígeno líquido no está disponible. Obtenga más información sobre los diferentes tipos de equipos de oxígeno en pulmonaryfibrosis.org/oxygen.



Derecho a recibir la cantidad de oxígeno que su médico le recete

Su médico le recetará una "velocidad de flujo" (cantidad de oxígeno por minuto que necesita). Su médico también le indicará las horas del día y las actividades en las que necesita usar oxígeno. Su compañía de suministro de oxígeno debe proporcionar suficiente oxígeno para que pueda usar la cantidad correcta de oxígeno en los momentos adecuados. Si su receta cambia, la compañía de suministro de oxígeno debe modificar lo que le provee para que coincida con la receta. Pida al consultorio de su médico que se comunique con su compañía de suministro de oxígeno para asegurarse de que recibe el nuevo oxígeno que necesita.



Derecho a obtener instrucciones sobre el uso de su equipo de oxígeno

Su compañía de suministro de oxígeno debe mostrarle cómo usar el equipo de oxígeno y cómo cuidar del equipo. Debe recibir instrucciones tanto verbalmente como por escrito.



Derecho a tener equipo que funcione

Su compañía de suministro de oxígeno debe mantener el equipo de acuerdo con la guía del fabricante. Deben reparar los equipos rotos sin costo alguno para usted.



Derecho a la entrega del oxígeno y a saber cuándo se le entregará

Su compañía de suministro de oxígeno debe entregarle el equipo de oxígeno y los resurtidos. Debe comunicarse con usted no más de 14 días antes de la fecha de entrega para confirmar lo que usted necesita.



Derecho a continuar recibiendo oxígeno de su compañía de suministro de oxígeno durante al menos cinco años

Después de que empiece a recibir oxígeno de una compañía, debe seguir proporcionándole el oxígeno durante al menos cinco años, excepto en un número reducido de situaciones, como una emergencia. También puede necesitar cambiarse a una compañía diferente si se muda. La compañía debe proporcionarle el equipo, los resurtidos de oxígeno, mantenimiento y accesorios.



Derecho a poder hablar con un experto de su compañía de suministro de oxígeno las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Su compañía de suministro de oxígeno está obligada a proporcionarle acceso a servicios respiratorios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Derecho a saber cuáles serán sus gastos de bolsillo mensuales

Usted paga el 20 % del importe aprobado por Medicare, después de alcanzar el deducible de la Parte B para ese año. Algunos planes de Medigap (seguro complementario de Medicare) pueden ayudar con este costo.